

Algemene voorwaarden

Artikel 1 - Algemeen

1.1 In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Opdrachtgever: de wederpartij van Loud;
- b) Loud: Loud – juridisch advies, incasso & mediation B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61437824 en gevestigd te Uden aan de Velmolenweg 157.
- c) Opdracht c.q. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht (waaronder een getekende offerte of opdrachtbevestiging), waarbij Loud zich jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde werkzaamheden te verrichten. Tot die werkzaamheden behoren alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en alle verdere werkzaamheden die uit de opdracht mochten voortvloeien of die daarmee verband houden.
- d) Algemene voorwaarden: onderhavige voorwaarden.

1.2 Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Loud, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, ongeacht of Opdrachtgever de Opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde persoon of bepaalde personen.

1.3 Alle bedingen in deze Algemene voorwaarden zijn ook gemaakt ten behoeve van al degenen die voor Loud werkzaam zijn en/of waren in het kader van de uitvoering van de Opdracht.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden van Loud en op alle Opdrachten tussen Opdrachtgever en Loud, respectievelijk hun rechtsopvolgers, op alle daaruit voortvloeiende en/of samenhangende overeenkomsten en op alle door Loud gedane aanbiedingen en/of offertes.

2.2 De toepasselijkheid van Algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Loud uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Van deze Algemene voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Loud deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.

2.4 Loud mag de Algemene voorwaarden wijzigen of aanvullen. Wijzigingen die van ondergeschikt belang zijn in het kader van de uitvoering van de Opdracht kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden ook voor de bestaande overeenkomst. Overige wijzigingen worden schriftelijk bekend gemaakt en treden in werking 14 dagen na deze bekendmaking of op een later tijdstip zoals vermeld in de bekendmaking.

Artikel 3 - Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 De Overeenkomst komt tot stand en vangt aan op het moment dat de Opdrachtgever de Opdracht bevestigt, of als er feitelijk uitvoering wordt gegeven aan de Opdracht in opdracht van de Opdrachtgever.

3.2 Als de Opdracht mondeling is verstrekt, of als de opdrachtbevestiging (nog) niet getekend retour is ontvangen, wordt de Opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden op het moment dat Loud op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de Opdracht is gestart.

3.3 Een offerte heeft een maximale geldigheid van 30 dagen, tenzij anders aangegeven in de offerte. Gedeeltelijk akkoord op de offerte is niet mogelijk, tenzij Loud uitdrukkelijk akkoord gaat.

Artikel 4 - Gegevens en informatie

4.1 Opdrachtgever dient alle informatie en gegevens te verstrekken die Loud opvraagt. Opdrachtgever dient Loud daarnaast onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in

verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn, of indien de situatie wijzigt of er nieuwe feiten aan het licht komen.

4.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de door of namens hem aan Loud verstrekte gegevens en informatie.

4.3 Opdrachtgever moet Loud direct informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn.

4.4 Loud heeft het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het eerste, tweede en derde lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.

4.5 Extra kosten, extra uren en overige schade voor Loud, ontstaan doordat Opdrachtgever niet aan de in het eerste, tweede of derde lid genoemde verplichtingen heeft voldaan, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 5 - Uitvoering van de Opdracht

5.1 Loud bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Opdracht wordt uitgevoerd.

5.2 Loud zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend adviseur uitvoeren; Loud heeft slechts een inspanningsverplichting, maar geen resultaatverplichting.

5.3 Loud houdt ter zake van de Opdracht een dossier aan met daarin kopieën van relevante stukken, dat eigendom is van Loud.

5.4 Loud kan gebruik maken van elektronische communicatiemiddelen. Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Opdrachtgever en Loud door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren en/of gebruik maken van elektronische opslag (zoals cloud-toepassingen). Behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, mogen partijen ervan uitgaan dat verzending van correct geadresseerde e-mails en voicemailberichten ongeacht of deze vertrouwelijke informatie of stukken bevatten die op de Opdracht betrekking hebben, over en weer worden aanvaard. Hetzelfde geldt voor andere door de andere partij gebruikte of aanvaarde communicatiemiddelen.

Artikel 6 – Wijziging van de overeenkomst

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst wijzigen. De meerkosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

6.2 Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Loud zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

6.3 Wijzigingen op verzoek van de Opdrachtgever kunnen consequenties hebben voor Opdrachtgever. Indien extra werkzaamheden worden verlangd door Opdrachtgever worden deze werkzaamheden gefactureerd tegen de tarieven zoals die gelden op het moment van uitvoering.

6.4 Indien een vaste prijs is overeengekomen zal Loud daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.

Artikel 7 - Termijnen

7.1 Termijnen zijn nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk aangegeven.

7.2 Als Opdrachtgever een (vooruit)betaling dient te doen of hij voor de uitvoering van de Opdracht benodigde gegevens en informatie ter beschikking

moet stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden moeten worden afgerond niet eerder in dan dat de betaling geheel door Loud is ontvangen, respectievelijk de gegevens en informatie geheel aan Loud ter beschikking zijn gesteld.

7.3 De Overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden of opgezegd, tenzij Opdrachtgever, na het verstrijken van de overeengekomen termijn, Loud een redelijke termijn schriftelijk heeft aangezegd om de Opdracht alsnog (geheel) uit te voeren en Loud ook dan de Opdracht niet of niet geheel uitvoert binnen de aangezegde redelijke termijn.

Artikel 8 - Aanvang, duur, opzegging, ontbinding

8.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende Opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

8.2 Opdrachtgever en Loud kunnen de Overeenkomst te allen tijde (tussentijds) opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 5 werkdagen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen beëindiging of beëindiging op een dergelijke termijn verzetten. De opzegging moet met een schriftelijke opzegging met reden worden meegedeeld aan de andere partij.

8.3 Mediations zijn door zowel Opdrachtgever als Loud per direct op te zeggen, dit dient schriftelijk te gebeuren of mondeling, waarbij mondelinge opzegging gevolgd wordt door een schriftelijke bevestiging door de opzeggende partij.

8.4 Loud is niet schadeplichtig jegens de Opdrachtgever bij (tussentijdse) opzegging of ontbinding door Loud.

8.5 Ieder der partijen is gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden voor zover dit wettelijk mogelijk is.

8.6 De Overeenkomst mag door Loud (tussentijds) worden opgezegd zonder inachtneming van een opzegtermijn in het geval de andere partij niet in staat is om zijn schulden te voldoen of als een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, de andere partij een schuldsanering treft, of om enige andere reden zijn activiteiten staakt.

8.7 Loud behoudt in alle gevallen van (tussentijdse) ontbinding of opzegging aanspraak op betaling van de declaraties voor door haar tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij Loud na ontvangst van de betaling aan de Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking stelt.

8.8 Als tot (tussentijdse) ontbinding of opzegging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft Loud recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies en van additionele kosten die Loud redelijkerwijs heeft moeten maken of moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst (zoals onder meer kosten met betrekking tot eventuele derden), tenzij er feiten en omstandigheden aan de ontbinding ten grondslag liggen die aan Loud zijn toe te rekenen.

8.9 Voor zover de overdracht van de werkzaamheden voor Loud extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever (vooraf) in rekening gebracht en voldaan.

Artikel 9 - Intellectuele eigendomsrechten

9.1 Alle rechten met betrekking tot producten van de geest die Loud bij de uitvoering van de Opdracht ontwikkelt of gebruikt, waaronder ook adviezen, brieven, documenten, werkwijzen en (model)contracten komen toe aan Loud, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen.

Algemene voorwaarden

9.2 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Loud is het Opdrachtgever niet toegestaan de producten van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, tenzij dit naar de aard en het doel van het product wel de bedoeling is.

Artikel 10 - Geheimhouding

10.1 Loud houdt de door of namens Opdrachtgever verschafte gegevens en informatie geheim tegenover derden. Deze verplichting geldt niet voor zover op Loud een wettelijke plicht rust tot openbaarmaking, of voor zover Opdrachtgever Loud van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.

10.2 Het eerste lid verhindert niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van Loud, voor zover Loud dat voor een zorgvuldige uitvoering van de Opdracht of ter zorgvuldige voldoening aan een wettelijke plicht noodzakelijk acht.

10.3 Loud is, als zij voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele-, arbitrale-, bestuursrechtelijke- of strafprocedure, gerechtigd de gegevens en informatie waarvan zij bij de uitvoering van de Opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar haar oordeel van belang kunnen zijn.

10.4 Loud mag de naam van Opdrachtgever kenbaar maken en in hoofdlijnen de rechtsgebieden met eventueel algemene vermelding van diensten die verricht worden voor Opdrachtgever aan (commerciële) relaties van Loud ter indicatie van de ervaring van Loud.

Artikel 11 - Persoonsgegevens

11.1 Tussen Opdrachtgever en Loud worden persoonsgegevens uitgewisseld. Beide partijen verklaren de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na te leven indien Opdrachtgever een onderneming is.

11.2 Loud heeft op haar website een privacybeleid geplaatst waarin is vastgelegd welke persoonsgegevens worden verwerkt en met welk doel dit plaatsvindt.

11.3 Loud verwerkt persoonsgegevens enkel in het kader van toestemming, ter uitvoering van de opdracht, op grond van een wettelijke plicht of basis van een algemeen belang.

Artikel 12 – Prijzen

12.1 Opdrachtgever is aan Loud een uurtarief en vergoeding van gemaakte kosten verschuldigd overeenkomstig de bij Loud gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen. De prijs is niet afhankelijk van de uitkomst van de verrichte werkzaamheden.

12.2 Loud kan om een voorschot vervlangen.

12.3 De prijs, zo nodig vermeerderd met verschotten, kosten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand en/of na uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij Loud en Opdrachtgever hierover andere afspraken hebben gemaakt.

12.4 Als na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren zoals bijvoorbeeld lonen en/of prijzen wijziging ondergaan, is Loud gerechtigd het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.

12.5 Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

12.6 Loud is gerechtigd om de prijzen te verhogen middels indexering en middels een opslag.

12.7 Bovendien mag Loud het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Loud, dat in redelijkheid niet van Loud mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

Artikel 13 - Betaling

13.1 Betaling moet zonder enige aftrek, korting of verrekening in euro geschieden door overboeking op de op de factuur aangegeven bankrekening binnen veertien dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur of werkzaamheden schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

13.2 Als Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn, of een andere tussen partijen overeengekomen termijn heeft betaald krijgt een herinnering om alsnog voor betaling zorg te dragen. Bij nalaten van betaling binnen de 2^e gestelde termijn (herinnering) is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Loud gerechtigd vanaf dat moment 15% rente per jaar in rekening te brengen. Bij een Opdrachtgever die een consument is, is deze in verzuim nadat hij schriftelijk is aangemaand om de factuur te voldoen en hij binnen 14 dagen na ontvangst van de aanmaning nog altijd geen betaling heeft verricht. De consument is vanaf dan de wettelijke rente verschuldigd.

13.3 Alle kosten die nodig zijn voor het incasseren van de vordering zijn voor rekening van Opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechtelijke proceskostenveroordeling overtreffen. Het gaat hier om minimaal de kosten over de hoofdsom overeenkomstig de BIK-staffel, met een minimum van € 500,-. In geval van een Opdrachtgever die consument is, is het minimum aan buitengerechtelijke incassokosten € 40,-.

13.4 In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de Opdracht ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers is uitgevoerd, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente en kosten, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

13.5 Kosten van derden/verschotten kunnen door Loud worden doorgezonden aan Opdrachtgever, waarbij Opdrachtgever verantwoordelijk is voor tijdige betaling. Ook kan Loud er voor kiezen om de kosten van derden/verschotten te voldoen namens Opdrachtgever en derhalve deze kosten extra factureren aan Opdrachtgever. Tevens is Loud gerechtigd een voorschot nota te verlangen voor het voldoen van kosten van derden/verschotten.

13.6 Loud heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 14 - Klachten

14.1 Een klacht met betrekking tot verrichte werkzaamheden of de hoogte van de factuur dient binnen 14 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever klaagt, schriftelijk aan Loud worden kenbaar gemaakt.

14.2 Een klacht dient schriftelijk en gedetailleerd kenbaar gemaakt worden, zodat Loud adequaat onderzoek kan verrichten naar de klacht.

14.3 In het geval van een klacht bij mediation dient de Opdrachtgever diens klacht eerst bij Loud te melden, indien de klacht blijft bestaan kan Opdrachtgever de formele klachtenprocedure en tuchtprocedure volgen van de MfN. Deze procedure zijn vindbaar op de website van het MfN.

14.4 Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens voor zover Loud aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat zij de klacht gegrond acht.

14.5 In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft Loud de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium naar evenredigheid.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

15.1 Indien Loud aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. Loud heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

15.2 Loud is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Overeenkomst of onrechtmatig handelen. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Loud voor het betreffende geval wordt uitgekeerd. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Loud beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de Overeenkomst in rekening gebrachte prijs. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan 6 maanden, dan wordt het in de vorige zin bedoelde bedrag gesteld op eenmaal het bedrag van de prijs dat in de 6 maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan de Opdrachtgever, ex. btw. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel meer bedragen dan € 10.000, per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

15.3 Onder schade wordt uitsluitend verstaan schade aan personen, schade aan zaken en directe vermogensschade.

15.4 Loud is evenwel niet aansprakelijk voor:

- bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste, niet-tijdige of onvolledige gegevens of informatie door Opdrachtgever aan Loud of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever waaronder begrepen de situatie dat Loud niet in staat is de werkzaamheden binnen de (wettelijke) termijn te voldoen als gevolg van een handelen of nalaten (aan de zijde) van Opdrachtgever;
- bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Loud ingeschakelde hulpverleners of derden (werknemers van Loud daaronder niet begrepen).
- bij Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, stagnatie in de normale gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever, gederfde winst, gemiste besparingen;
- een bij Opdrachtgever opgelegde (bestuurlijke) boete door de toezichthoudende autoriteiten;
- aanspraken van betrokkenen jegens Opdrachtgever;

15.5 De in de artikelen opgenomen beperking van de aansprakelijkheid geldt niet in het geval van

Algemene voorwaarden

opzet of bewuste roekeloosheid van een leidinggevende/directie van Loud.

15.6 Loud is niet aansprakelijk voor schade door het gebruik van elektronische communicatiemiddelen.

15.7 In aanvulling op voorgaande is Loud niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, Loud of derden.

15.8 De data-uittreksels uit de computersystemen van Loud leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door Loud verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

15.9 Voorwaarde voor aansprakelijkheid is voorts dat Opdrachtgever Loud terstond na ontdekking van een tekortkoming of onrechtmatig handelen hiervan schriftelijk in kennis stelt. Loud heeft te allen tijde het recht de schade te beperken of herstellen.

15.10 Een vordering tot vergoeding van schade moet uiterlijk binnen twaalf maanden nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Loud zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

15.11 De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van door Loud ingeschakelde personen of derden, die derhalve hierdoor een rechtsreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperkingen hebben.

Artikel 16 – Vrijwaringen

16.1 Opdrachtgever moet Loud schadeloos houden en vrijwaren voor alle aanspraken van derden – waaronder ook aandeelhouders, bestuurders en personeel van Opdrachtgever en gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn – die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Loud ten behoeve van Opdrachtgever.

16.2 Opdrachtgever vrijwaart Loud in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Loud onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

16.3 De Opdrachtgever vrijwaart Loud voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

16.4 Indien Opdrachtgever aan Loud informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, vrijwaart Opdrachtgever Loud voor schade veroorzaakt door virussen en defecten.

16.5 Opdrachtgever vrijwaart Loud tegen aanspraken van derden.

Artikel 17 - Vervaltermijn

Voor zover in deze Algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Loud in verband met het verrichten van werkzaamheden door Loud in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 18 – Opschorting, retentie en ontbinding

18.1 Loud is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, e.e.a. zoals opgenomen in artikel 3:290 BW en/of 6:52 BW, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt (bijvoorbeeld betaling nalaat).

- na het sluiten van de Overeenkomst Loud ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. Indien er gegronde vrees bestaat dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

- Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

18.2 Loud heeft het recht van retentie conform artikel 3:290 BW op de door haar vervaardigde documenten. Onder andere wanbetaling kan als grondslag dienen voor een beroep op opschorting.

18.3 Voorts is Loud bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

18.4 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden of opgezegd zijn de vorderingen van Loud op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Loud de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

18.5 Loud behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

18.6 Indien werkzaamheden na opschorting hervat worden door Loud, plant Loud het werk opnieuw in. Er gelden derhalve nieuwe termijnen voor de uitvoer voor de werkzaamheden. Eventuele schade of kosten die voortvloeien door de vertraging, zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 19 – Overmacht

19.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

19.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, ziekte van personeel van Loud of door Loud ingeschakelde personen of derden, stakingen, vertraging bij instanties, annulering of vertraging van door Loud ingeschakelde derden, brand, elektriciteitsstoring, systeem- of netwerkstoring, onvoorziene overheidsmaatregelen, oorlog, pandemie, alsmede alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Loud geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Loud niet in staat is de verplichtingen na te komen.

19.3 Loud heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Loud zijn verplichtingen had moeten nakomen.

19.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien de periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der

partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

19.5 Voor zover Loud ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Loud gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als het ware een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 20 - Rechts- en forumkeuze

20.1 Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Loud is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

20.2 Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, worden alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Loud voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar Loud gevestigd is, tenzij de kantonrechter bevoegd is.

20.3 In afwijking van het voorgaande lid kunnen Opdrachtgever en Loud kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.

Algemene voorwaarden
Loud juridisch advies & mediation
Versie 2023